

**Rolli-World GmbH**  
**Poinger Str. 2**  
**85551 Kirchheim-Heimstetten**  
**Telefon (089) 95 95 15 01**  
**Fax.: (089) 95 95 15 03**  
**E-Mail: [info@rolli-world.de](mailto:info@rolli-world.de)**



**Sanitätsfachhandel für den  
Reha- und Kontinenzbedarf**

Rolli-World GmbH · Poinger Str. 2 · 85551 Kirchheim-Heimstetten



Betriebliche Maßnahmen im Zuge von Corona – Covid-19

Sehr geehrte Kunden & Geschäftspartner,

aufgrund der aktuellen Lage und der damit verbundenen Ausnahmesituation möchten wir Sie über den derzeitigen Stand in unserem Unternehmen Rolli-World GmbH informieren.

Sanitätshäuser gehören zu den systemrelevanten Betrieben, deshalb sind wir auch weiterhin für Sie da. Aktualisierungen zu den Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte [www.rolli-world.de](http://www.rolli-world.de), dort finden Sie auch die Kontaktmöglichkeiten. Am besten ist jedoch vorherige telefonische Absprache.

An erster Stelle steht für uns als Unternehmen die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen und die Sicherung des Geschäftsbetriebs, um Sie weiterhin mit allen erforderlichen Hilfsmitteln versorgen zu können.

Um besonders gefährdete Mitarbeiter zu schützen, haben wir bereits Maßnahmen ergriffen, den Betriebsablauf auf das notwendige Maß zu reduzieren. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass wir derzeit nur wirklich notwendige Reparaturen erledigen und auch Beratungen usw. deutlich reduziert haben.

Hygienemaßnahmen wurden kommuniziert und umgesetzt. Zu Ihrer und unserer Sicherheit bitten wir, von der bereitgestellten Händedesinfektion Gebrauch zu machen und sich an die Anweisungen der Mitarbeiter zu halten.

Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter möchten wir unsere persönlichen Kundentermine soweit möglich reduzieren und verstärkt per Telefon und Mail mit Ihnen kommunizieren.

Bitte haben Sie auch Verständnis, dass wir den Aufenthalt in unseren Geschäftsräumen so kurz wie möglich gestalten möchten – bitte verbringen Sie Wartezeiten im Auto oder draußen und verzichten Sie auf Kontakte mit anderen Kunden. Auch wir freuen uns darauf, wieder mit allen „ratschen & tratschen“ zu können, momentan ist es einfach nicht angebracht.

Aus diesem Grund verzichten wir aktuell auch auf Treffen mit externen Teilnehmern, Besuche von Außendienstmitarbeitern usw.

Die für April 2020 geplante Veranstaltung zu Wundversorgung & Dekubitus entfällt und wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

Sollten sich bei Ihnen grippeähnliche Symptome zeigen, bitten wir Sie, vom Besuch unserer Geschäftsräume abzusehen und uns vor der Abgabe von Hilfsmitteln zu kontaktieren. Wir werden gemeinsam eine geeignete Lösung finden. Sollten Sie gar Corona-Kontakt gehabt haben und / oder unter Quarantäne stehen, untersagen wir Ihnen jeglichen Besuch hier!

In diesem Sinne: bleiben Sie gesund,  
Ihr Rolli-World-Team